

Regulamin sklepu internetowego

1. Sklep internetowy znajdujący się na stronie internetowej www.autopaka.pl umożliwia składanie zamówień na produkty znajdujące się w ofercie sklepu internetowego. Zamówienia można składać za pośrednictwem strony internetowej www.autopaka.pl 24 godziny na dobę, we wszystkie dni tygodnia, przez cały rok.
2. Właścicielem sklepu internetowego www.autopaka.pl oferującego przyczepy, części zamienne i akcesoria, jest Auto Paka S.C. Maciej Pleczyński, Włodzimierz Bratka, z siedzibą przy ul. Topolowej 1 w Jelonku, NIP 7811726941, REGON 634465320 działająca na podstawie wpisu do Ewidencji Gospodarczej (dalej jako: Sprzedający)
3. Dane kontaktowe:
 - a) adres pocztowy: Auto Paka S.C. M. Pleczyński, W. Bratka, ul. Topolowa 1, 62-002 Jelonek
 - b) adres poczty elektronicznej: handlowy@autopaka.pl
 - c) numer telefonu do sklepu: +48 61 656-70-69, +48 782-414-141, +48 607-245-945
(Opłata jak za zwykle połączenia telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Klient.)
4. Przedmiotami zamówień są Produkty wymienione w ofercie, przedstawione na stronie www.autopaka.pl w chwili składania zamówienia. Przy składaniu zamówień obowiązująca jest cena Produktów wskazana w ww. ofercie w momencie przesłania formularza zamówienia do Sprzedającego.
5. Ceny wszystkich Produktów są wyrażone w złotych polskich i są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
6. Wszystkie Produkty są fabrycznie nowe, oryginalne i zgodne z opisem umieszczonym w ofercie, o której mowa w pkt. 4 powyżej.
7. Zamówienia są przyjmowane za pośrednictwem strony www.autopaka.pl. Po złożeniu zamówienia Zamawiający otrzymuje zwrotną wiadomość e-mail z informacją o jego przyjęciu i z prośbą o potwierdzenie. Po potwierdzeniu zamówienia przez Zamawiającego otrzyma on od Sprzedającego pisemne potwierdzenie zawarcia umowy (w formie elektronicznej), stwierdzające jej datę i rodzaj oraz przedmiot zamówienia i jego cenę, a także zawierające następujące dane: dane przedsiębiorstwa, adres dostawy, sposób i koszty dostawy, sposób i koszt zapłaty, opis produktu, cenę towaru, cenę łącznego zamówienia, informacje o rękojmi oraz gwarancji, a także załącznik ze wzorem odstąpienia od umowy.
8. Realizacja zamówienia rozpoczyna się:
 - a) w przypadku zamówień płatnych przy odbiorze (przesyłki za pobraniem) – gdy Sprzedający otrzyma e-mail z potwierdzeniem złożonego zamówienia,

b) w przypadku zamówień płatnych z góry przelewem – w chwili dotarcia przelewu kwoty, na którą opiewa zamówienie (wraz z kosztami przesyłki) na rachunek bankowy przedstawiony Zamawiającemu przy składaniu danego zamówienia.

9. Zamówienia na produkty dostępne w ofercie sklepu realizowane są w przeciągu 7 dni roboczych. Produkty widoczne w ofercie sklepu, ale w danej chwili niedostępne mogą zostać dostarczone na specjalne zamówienie – czas realizacji zamówień specjalnych wynosi do 12 tygodni.

10. Zamawiający będący konsumentem w ciągu 14 dni od dnia otrzymania przesyłki ma prawo poinformować Sprzedającego w formie wiadomości wysłanej na adres e-mail: handlowy@autopaka.pl, pisemnie na adres siedziby Sprzedającego określonym w pkt 3 powyżej o chęci odstąpienia od umowy sprzedaży Produktu lub Produktów, bez podania przyczyn. Zwrot Produktu lub Produktów, których dotyczy odstąpienie powinien zostać dokonany przez Zamawiającego niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu (lub jego wysyłki do Sprzedającego). Zwrot Produktu lub Produktów może zostać dokonany poprzez ich przesłanie w określonym powyżej terminie na adres:

Auto Paka S.C.
M. Pleczyński, W Bratka
ul. Topolowa 1, 62-002 Jelonek.

11. Płatności za zamówienia można dokonywać przelewem tradycyjnym, płatnościami internetowymi/szybkimi przelewami, których operatorem jest PayU SA oraz gotówką, przy odbiorze (w przypadku wyboru opcji: wysyłka za pobraniem). Dane niezbędne do dokonania zapłaty w przypadku wyboru opcji płatności przed odbiorem zostaną przedstawione Zamawiającemu przy potwierdzeniu jego zamówienia.

Koszty wysyłki kurierskiej:

- a) Płatność z góry przelewem na konto – 25,00 PLN brutto
- b) Płatność za pobraniem do rąk kuriera – 36,00 PLN brutto

Standardowe koszty wysyłki kurierskiej dotyczą przesyłek o parametrach:

max. waga 30 kg, max. dł. 180 cm, wys. 80 cm, szer. 80 cm.

Przesyłki o parametrach niestandardowych są wyceniane pod daną przesyłkę. Sprzedający jest zobowiązany poinformować Kupującego o kosztach wysyłki zanim transakcja zostanie zrealizowana.

12. Produkt, co do którego Kupujący odstąpił od umowy sprzedaży nie może mieć śladów użytkowania i nie może być uszkodzony. W przypadku wykrycia śladów użytkowania lub uszkodzeń w Produkcie, którego dotyczy oświadczenie o odstąpieniu, Sprzedający jest uprawniony do odmowy jego przyjęcia i zakwestionowania oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu.

13. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy sprzedaży, koszt przesyłki zwrotnej Produktu lub Produktów do sprzedającego ponosi Zamawiający. W przypadku złożenia przez Zamawiającego oświadczenia w zakresie odstąpienia od umowy sprzedaży zgodnie z pkt 10 powyżej oraz wykrycia przez Sprzedającego śladów użytkowania lub zniszczenia odesłanego do niego Produktu lub Produktów, koszty związane z brakiem zasadności odstąpienia ponosi Zamawiający.

14. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy sprzedaży, zgodnie z postanowieniami pkt 10-12 powyżej, wpłacona przez Zamawiającego kwota tytułem ceny oraz dostawy do niego zamówionego i następnie zwróconego Produktu lub Produktów zostanie przelana na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego w jego oświadczeniu od odstąpieniu lub na rachunek, z którego nastąpiła wpłata w przypadku braku wskazania innego rachunku. Zwrot kwot, o których mowa w zdaniu powyżej następuje w ciągu 14 dni od otrzymania od Zamawiającego informacji o odstąpieniu od umowy. Sprzedający może wstrzymać się ze zwrotem płatności, do chwili otrzymania zamówionej pozycji z powrotem lub dostarczenia mu dowodu jej odesłania.

15. Sprzedający zobowiązuje się dostarczać zamówione produkty bez wad. Jeżeli Produkt lub Produkty zamówione przez Zamawiającego będącego konsumentem są niezgodne z umową sprzedaży, może on zdecydować czy woli obniżenie jego ceny czy skorzystać z prawa odstąpienia od umowy. Zamawiający może złożyć reklamację na podstawie rękojmi lub gwarancji. Informacja o niezgodności Produktu z umową powinna zostać przedstawiona Sprzedającemu niezwłocznie, poprzez wiadomość na adres e-mail: handlowy@autopaka.pl lub pisemne oświadczenie przesłane na adres siedziby Sprzedającego wraz z podaniem swoich danych kontaktowych. W związku z charakterem oferowanych przez Sprzedającego Produktów (osobisty charakter użytkowy) oraz z uwagi na brak zaplecza technicznego Sprzedającego, informuje on, iż w razie wykrycia ich niezgodności z umową nie jest możliwa ich ewentualna naprawa, a jedynie wskazana powyżej wymiana na Produkty nowe, zgodne z umową sprzedaży.

16. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów dotyczących zakupów internetowych, Konsument może złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

17. W przypadku braku możliwości dokonania wymiany Produktu na nowy, o czym Zamawiający zostanie poinformowany, ma on prawo domagać się stosownego obniżenia ceny (odpowiednio do wykrytej w Produkcie niezgodności) albo odstąpić od umowy sprzedaży tego Produktu, pod warunkiem jednak, iż niezgodność Produktu z umową była istotna. W takim wypadku różnica w cenie (kwota obniżki) lub wartość Produktu w razie odstąpienia od umowy zostanie przekazana Kupującemu na rachunek bankowy przez niego wskazany.

18. Na żądanie Zamawiającego będącego konsumentem, Sprzedający wystawi pisemne potwierdzenie zawarcia umowy, zawierające jego oznaczenie wraz z adresem, datę sprzedaży oraz określenie zakupionych Produktów, ich ilości i ceny.

19. Wszelkie użyte na stronie www.autopaka.pl znaki towarowe, nazwy produktów, zdjęcia oraz opisy zostały użyte w celu informacyjnym.

20. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa

62-002 Jelonek
ul. Topolowa 1
tel/fax 061 8125 192
tel. 782 41 41 41, 607 24 59 45, 505 13 94 00
NIP 781-17-26-941
Nr konta: 40-1050-1520-1000-0022-7936-3143

polskiego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jednolity Dz. U. Z 2014 , poz. 121 z późn. zm.), a w przypadku Klientów będących Konsumentami także przepisy ustawy z dnia 30 kwietnia 2014 r. o prawach konsumenta (DZ. U. Z 2014 r., poz. 827).

21. Załącznikiem do Regulaminu są: wzór formularza odstąpienia od umowy wraz z pouczeniem o prawie odstąpienia od umowy, które stanowi załącznik numer 1.