REGULAMIN ZWROTÓW I ODSTĄPIENIA OD UMOWY

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady odstąpienia od umowy oraz zwrotu towarów zakupionych od **Auto Paka Sp. zo.o.** NIP: **7811726941** z siedzibą w **Topolowa 1, 62-002 Jelonek**, dalej jako „Sprzedawca".
2. Regulamin dotyczy w szczególności sprzedaży:
    - przyczep samochodowych,
    - lawet i platform transportowych,
    - przyczep specjalistycznych,
    - części zamiennych do przyczep,
    - wyposażenia dodatkowego,
    - akcesoriów do przyczep,
    - pozostałych produktów znajdujących się w ofercie Sprzedawcy.
3. Postanowienia dotyczące ustawowego prawa odstąpienia od umowy stosuje się do Konsumentów oraz, w zakresie przewidzianym obowiązującymi przepisami, do osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą zawierających umowę bezpośrednio związaną z działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego.
4. Niniejszy Regulamin nie ogranicza praw Klienta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

---

§ 2. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość, w szczególności za pośrednictwem sklepu internetowego, poczty elektronicznej lub innych środków komunikowania się na odległość, może co do zasady odstąpić od umowy bez podawania przyczyny.
2. Termin na odstąpienie od umowy sprzedaży towaru zawartej przez internet wynosi **14 dni od dnia otrzymania towaru** przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią. [prawakonsu...kik.gov.pl], [konsument.gov.pl]
3. Do zachowania terminu wystarczające jest przesłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed jego upływem. [prawakonsu...kik.gov.pl]
4. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać przesłane:
    - pocztą na adres: **Topolowa 1, 62-002 Jelonek,**

- pocztą elektroniczną na adres: autopaka@autopaka.pl
- przy wykorzystaniu formularza odstąpienia udostępnionego przez Sprzedawcę.

5. Konsument nie ma obowiązku wskazywania przyczyny odstąpienia od umowy. [prawakonsu...kik.gov.pl], [konsument.gov.pl]

---

§ 3. Zakupy dokonywane w siedzibie lub punkcie sprzedaży

1. Ustawowe prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyny nie przysługuje co do zasady w przypadku umowy zawartej w tradycyjnym sklepie lub punkcie sprzedaży Sprzedawcy. Możliwość przyjęcia takiego zwrotu zależy wówczas od decyzji Sprzedawcy. [prawakonsu...kik.gov.pl]
2. Sprzedawca może dobrowolnie wyrazić zgodę na zwrot lub wymianę towaru zakupionego stacjonarnie, określając indywidualnie warunki danego zwrotu.
3. Powyższe postanowienia nie ograniczają uprawnień Klienta związanych z reklamacją towaru niezgodnego z umową.

---

§ 4. Zwrot przyczep samochodowych

1. Ze względu na specyfikę przyczep samochodowych Klient zobowiązany jest obchodzić się z przyczepą w sposób niepowodujący zmniejszenia jej wartości ponad zakres konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu.
2. W szczególności Sprzedawca zaleca, aby przed podjęciem czynności mogących wpływać na wartość handlową przyczepy Klient upewnił się, że zamierza ją zachować.
3. **Rejestracja przyczepy na Klienta, w tym uzyskanie stałego dowodu rejestracyjnego, nie jest w niniejszym Regulaminie traktowana jako samodzielna podstawa do pozbawienia Konsumenta ustawowego prawa odstąpienia od umowy, jeżeli takie prawo przysługuje mu na podstawie obowiązujących przepisów.**
4. Jednocześnie dokonanie czynności związanych z rejestracją przyczepy, jej eksploatacją, montażem dodatkowego wyposażenia, dokonaniem zmian konstrukcyjnych, uszkodzeniem, zabrudzeniem lub innym wykorzystaniem wykraczającym poza zakres konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru **może mieć wpływ na jego wartość** i wysokość kwoty podlegającej zwrotowi, w granicach dopuszczonych obowiązującymi przepisami.
5. Zwracana przyczepa powinna zostać przekazana Sprzedawcy wraz z należącymi do niej przedmiotami i dokumentami, które Klient otrzymał wraz z przyczepą, o ile pozostają one w jego posiadaniu.

6. W przypadku przyczepy, która została zarejestrowana, strony powinny współdziałać w zakresie dokumentów i czynności koniecznych do prawidłowego rozliczenia zwrotu oraz zmiany danych dotyczących własności pojazdu.

---

§ 5. Przyczepy wykonywane lub konfigurowane na indywidualne zamówienie

1. Szczególne zasady mogą dotyczyć przyczep lub innych produktów wykonanych według indywidualnej specyfikacji Klienta albo służących zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
2. Dotyczyć może to w szczególności przyczep wyprodukowanych, przebudowanych lub wyposażonych specjalnie dla danego Klienta zgodnie z uzgodnioną konfiguracją, jeżeli powoduje to, że produkt posiada cechy indywidualne właściwe dla tego zamówienia.
3. Każdorazowo możliwość zastosowania ustawowego wyjątku od prawa odstąpienia oceniana jest z uwzględnieniem rzeczywistego charakteru produktu i zakresu jego indywidualizacji.

Ważne praktycznie: nie wpisywałbym tutaj, że *każda przyczepa zamówiona z katalogu z dodatkowymi opcjami automatycznie nie podlega zwrotowi*. Bezpieczniej odnosić wyłączenie do rzeczywiście zindywidualizowanych zamówień.

---

§ 6. Zwrot części i akcesoriów

1. Konsument może odstąpić od umowy dotyczącej części, akcesoriów lub wyposażenia dodatkowego zakupionego na odległość na zasadach określonych w § 2 Regulaminu.
2. Konsument powinien korzystać z produktu wyłącznie w zakresie koniecznym do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.
3. Jeżeli sposób korzystania z produktu prowadzi do zmniejszenia jego wartości, kwestia ta może zostać uwzględniona przy rozliczeniu odstąpienia od umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. W szczególności zmniejszenie wartości produktu może wystąpić w przypadku części lub akcesoriów noszących ślady montażu, użytkowania, uszkodzenia albo ingerencji technicznej.
5. Jeżeli jest to możliwe, zwracany produkt powinien być kompletny wraz z otrzymanymi elementami wyposażenia i dokumentacją.

---

§ 7. Koszty zwrotu towaru

1. Bezpośrednie koszty zwrotu towaru ponosi Konsument, chyba że Sprzedawca wyraźnie zobowiązał się je ponieść.
2. W przypadku przyczep samochodowych, ze względu na ich charakter, zwrot może wymagać osobistego dostarczenia przyczepy lub zorganizowania odpowiedniego transportu.
3. Koszt dostarczenia przyczepy do miejsca wskazanego przez Sprzedawcę ponosi Konsument, o ile przepisy obowiązującego prawa nie stanowią inaczej.

Oficjalne informacje konsumenckie potwierdzają, że przy odstąpieniu koszt zwrotu towaru do przedsiębiorcy co do zasady ponosi konsument. [konsument.gov.pl]

---

§ 8. Zwrot płatności

1. Po skutecznym odstąpieniu od umowy Sprzedawca dokonuje zwrotu należnych Konsumentowi płatności zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Zwrot płatności następuje przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie, które nie wiąże się dla niego z dodatkowymi kosztami.
3. W zakresie kosztów pierwotnej dostawy produktu rozliczenie następuje zgodnie z przepisami dotyczącymi odstąpienia od umowy. W szczególności zwrot kosztów dostawy nie musi obejmować kosztów wynikających z wyboru przez Konsumenta droższego sposobu dostawy niż najtańsza zwykła forma dostawy oferowana przez Sprzedawcę. Oficjalne informacje Europejskiego Centrum Konsumenckiego wskazują właśnie na zwrot kosztów doręczenia do wysokości odpowiadającej najtańszej opcji dostępnej w danej ofercie. [konsument.gov.pl]

---

§ 9. Zwrot towarów używanych i poekspozycyjnych

1. Prawo odstąpienia od umowy może dotyczyć również towarów oferowanych jako używane, demonstracyjne lub poekspozycyjne, jeżeli zostały zakupione przez Konsumenta na odległość i nie zachodzi ustawowy wyjątek od prawa odstąpienia.
2. Stan produktu w momencie sprzedaży powinien być odpowiednio opisany w ofercie, zamówieniu lub umowie.
3. Klient nie odpowiada za cechy, ślady użytkowania lub uszkodzenia, które istniały przed sprzedażą i zostały uwzględnione w stanie oferowanego produktu.

---

§ 10. Zwrot a reklamacja

1. Odstąpienie od umowy bez podawania przyczyny należy odróżnić od reklamacji dotyczącej niezgodności towaru z umową.
2. Niniejsze zasady zwrotów nie ograniczają prawa Klienta do złożenia reklamacji.
3. W przypadku stwierdzenia niezgodności towaru z umową Klient może korzystać z uprawnień przysługujących mu na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
4. Sprzedawca nie może poprzez Regulamin ograniczyć ustawowych praw Konsumenta związanych z niezgodnością towaru z umową. Materiały UOKiK wskazują m.in., że warunki takiej odpowiedzialności wynikają z przepisów prawa i nie mogą być zmieniane na niekorzyść konsumenta. [malykonsum...kik.gov.pl]

---

§ 11. Procedura zwrotu

W celu usprawnienia obsługi Klient może przesłać zgłoszenie zawierające:

- imię i nazwisko / nazwę nabywcy,
- numer zamówienia lub faktury,
- dane kontaktowe,
- oznaczenie zwracanego produktu,
- w przypadku przyczepy: model i numer VIN,
- datę otrzymania produktu,
- oświadczenie o odstąpieniu od umowy.

Produkt należy zwrócić na adres:

Auto Paka Sp. zo.o. NIP: 7811726941
autopaka@autopaka.pl
+48 736 41 41 41

W przypadku przyczepy sposób i termin jej fizycznego przekazania powinien zostać uzgodniony ze Sprzedawcą ze względu na charakter produktu oraz konieczność zapewnienia odpowiednich warunków jego odbioru.

---

§ 12. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy dotyczące praw konsumenta.

2. Żadne postanowienie niniejszego Regulaminu nie ma na celu wyłączenia ani ograniczenia praw Konsumenta, których zgodnie z obowiązującymi przepisami nie można wyłączyć lub ograniczyć w drodze umowy.
3. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się sprzeczne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, zastosowanie znajdują właściwe przepisy prawa.

Formularz odstąpienia od umowy

Adresat:
[NAZWA FIRMY]
[ADRES]
[E-MAIL]

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży następującego towaru:

.....

Numer zamówienia / faktury: .....

Numer VIN przyczepy, jeżeli dotyczy: .....

Data zawarcia umowy: .....

Data otrzymania towaru: .....

Imię i nazwisko Konsumenta: .....

Adres Konsumenta: .....

Data: .....

Podpis: .....
(wymagany wyłącznie w przypadku formularza składanego w formie papierowej)

UOKiK publikuje również oficjalny wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy. [uokik.gov.pl]

Ważne w przypadku „twardego dowodu”

Tutaj naprawdę uważałbym na zapis:

„Przyczepa po zarejestrowaniu na twardy dowód nie podlega zwrotowi.”

Nie znalazłem w oficjalnych źródłach podstawy pozwalającej uznać **sam fakt uzyskania stałego dowodu rejestracyjnego za ustawowy wyjątek od prawa odstąpienia**. Oficjalne materiały wskazują natomiast generalną zasadę, że konsument przy sprzedaży na odległość

może odstąpić od umowy bez podania przyczyny. [prawakonsu...kik.gov.pl], [prawakonsu...kik.gov.pl]

Dlatego jeżeli regulamin ma być wykorzystywany realnie przez dealera przyczep, sugeruję konstrukcję, którą zastosowałem wyżej: **rejestracja + rzeczywiste korzystanie z przyczepy mogą mieć znaczenie dla jej wartości i rozliczenia zwrotu, ale nie deklarujemy arbitralnie, że „twardy dowód = brak prawa zwrotu".**

To szczególnie istotne u Ciebie, bo przy sprzedaży przyczep numer VIN, COC, pierwsza rejestracja oraz status pojazdu mają większe znaczenie handlowe niż przy zwykłym produkcie.